



# Manual de seguridad del paciente



Cambiamos lo que es posible

# Sus colaboradores en la atención médica

Usted y su familia son los miembros más importantes de su equipo de atención médica. Queremos colaborar con usted. Por favor, díganos cómo se siente, lo que piensa y lo que necesita. La información que proporcione puede marcar una gran diferencia en la atención que reciba. Si tiene alguna pregunta o inquietud, hable con un miembro del equipo de atención.

## Usted puede hacerse cargo de su propia seguridad de la siguiente manera: <sup>1</sup>

- Haga preguntas acerca de los riesgos y beneficios de las recomendaciones que se le hagan hasta que todo le quede claro.
- No vaya solo al hospital ni a sus consultas con el médico.
- Sepa por qué debe tomar sus medicamentos y cómo debe tomarlos, y apréndase los nombres de los mismos.
- Asegúrese de comprender el plan de acción elaborado para su cuidado.
- Repita en sus propias palabras al personal médico lo que piensa que le han dicho.
- Haga los trámites para que le hagan los análisis de laboratorio que le recomienden antes de asistir a una consulta.
- Sepa quiénes están a cargo de su cuidado.

<sup>1</sup> National Patient Safety Foundation's Lucian Leape Institute. Safety Is Personal: Partnering with Patients and Families for the Safest Care. Boston, MA: National Patient Safety Foundation; 2014

# Índice

Derechos del paciente	3
Visitas	3
El paciente y los defensores del paciente	4
Prevención de infecciones	4
Identificación del paciente	4
Miembros del equipo de atención del hospital	5
Maneras de comunicarse	6
Rondas cada hora	7
Efectos personales	7
Seguridad en el hospital	8
Seguridad con los medicamentos	9
Prevención de caídas	10
Trombosis venosa profunda (DVT)	11
Tratamiento del dolor	12
Alimentos y nutrición	12
Riesgo de suicidio	12
Equipo de respuesta inmediata	13
Fumar y usar cigarrillos electrónicos	13
Recursos comunitarios	13
Cirugías y análisis	14
Infecciones intrahospitalarias	14
Bacterias multirresistentes	17
Precauciones de aislamiento	19
Gripe y neumonía	20
¡Participe de lleno en su atención!	20
Su alta médica	21
Notas	22

## Derechos del paciente



MUSC Health promueve y apoya un sistema de atención de la salud centrado en el paciente y la familia. Esto significa que usted y sus seres queridos son miembros importantes de su equipo de atención médica. Nosotros dependemos de ustedes para que nos ayuden a tomar las mejores decisiones sobre su cuidado.

Como paciente en el MUSC Medical Center, usted tiene ciertos derechos y protecciones garantizados por la ley federal y estatal. Estos existen para garantizar la calidad y la seguridad de la atención que reciba en el hospital. Usted debió haber recibido una copia de estos derechos al momento de ingresar al hospital. Si no la recibió, le pedimos que hable con un miembro de su equipo de atención médica, y nos aseguraremos de proporcionarle una copia.

Para nosotros, la privacidad del paciente es muy importante. Si usted desea que nadie sepa su número de habitación ni de teléfono, avísenos. Los miembros del equipo de atención tienen mucho cuidado de no compartir su información sin su permiso. Le recomendamos que elija a uno de sus familiares o a otra persona para que sea el “portavoz de la familia”. Esta persona recibirá noticias de parte de su equipo de atención y, a su vez, las comunicará a la familia ampliada y a las amistades.

## Visitas al paciente



El paciente es el que determina a quiénes considera como familiares. En su caso, entre sus familiares cercanos podría haber un mejor amigo, un abuelo, una tía o una pareja. ¡Usted es quien decide!

Se insta a sus familiares a estar presentes en el hospital y a tomar parte en los asuntos relacionados con la atención que usted reciba. Consulte con su equipo de atención sobre los horarios de visita.

Por favor, recuerde lavarse las manos o usar un limpiador de manos a base de alcohol al entrar y salir de las habitaciones de los pacientes. Además, por favor siga las normas particulares al visitar a un paciente que esté en “aislamiento” a fin de proteger a todos de infección.

## El paciente y los defensores de pacientes



Los miembros de su equipo de atención trabajarán juntos a fin de satisfacer todas sus necesidades. Sin embargo, si siente que sus preguntas, preocupaciones o necesidades no han sido satisfechas, solicite a su enfermero que lo comunique con un defensor de pacientes.

Si siente inquietudes respecto a aspectos de seguridad o desea informar de riesgos o errores, por favor hable con su médico o enfermero. Haremos todo lo posible por resolver el problema. Si siente que no lo han escuchado, también puede solicitar comunicarse con un defensor de pacientes.

Los enlaces están disponibles de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, con el fin de ayudarle. Si lo dirigen al correo de voz, puede dejar un mensaje privado, y un intermediario le devolverá la llamada. Si necesita ayuda después de las horas hábiles, pida a un miembro del equipo de atención del piso que llame al supervisor de planta.

## Prevención de infecciones



Los microbios que causan las infecciones pueden transmitirse de diversas maneras. La forma más común es por medio de las manos. La eliminación de los microbios ayuda a proteger a los pacientes de infecciones. La higiene de las manos es lo más importante que TODOS podemos hacer para prevenir la propagación de la infección.

- Lávese las manos con agua y jabón durante 15 a 20 segundos, o use un limpiador de manos a base de alcohol.
- Límpiense las manos, y pida a sus familiares y visitantes que se laven las manos cada vez que entren y salgan de su habitación, antes de comer y después de usar el baño.
- Pregunte a los miembros del equipo de atención si se before providing your care.

## Identificación del paciente



Al momento del ingreso, le colocaron una pulsera con su nombre e información importante en la muñeca. Dicha pulsera se consultará o escaneará en todo momento que le brinden atención o medicamentos. Existe la posibilidad de que le pongan otras pulseras que nos ayuden a protegerle durante su estadía en el hospital. Si este es el caso de usted, le explicaremos el significado de las demás pulseras. Son un recordatorio visible para nosotros de necesidades especiales de seguridad.

# Miembros del equipo de atención del hospital



**(Quiénes somos) MUSC tiene algunos hospitales docentes.** Durante su hospitalización, habrá un equipo de personas que trabajarán en conjunto con el objetivo de coordinar su atención médica. Toda persona que trabaja en MUSC se considera miembro del equipo de atención.

**El médico responsable** es la persona encargada de su cuidado general mientras esté en el hospital. Su médico responsable podría cambiar durante su hospitalización, según el tipo de atención y de servicios que usted necesite. Si el médico responsable no está disponible en cualquier momento, se asigna a otro médico para que coordine su cuidado.

**Los médicos internos, residentes y becarios** podrían ayudar al médico responsable con la atención, el tratamiento, el procedimiento o la cirugía. Son médicos que se han graduado de la facultad de medicina y están recibiendo capacitación adicional en áreas de especialización.

**Los enfermeros o enfermeras** brindan atención a toda hora, la cual incluye evaluaciones, medicamentos, nutrición e higiene. Debido a que los enfermeros, por lo general, trabajan para cierta unidad del hospital, también ayudan a coordinar su atención con otros profesionales que atienden a pacientes en diferentes unidades.

**Los terapeutas** (respiratorios, físicos, ocupacionales y del habla) y los **técnicos** (de laboratorio, atención al paciente o radiología) son miembros de su equipo de atención de la salud específicamente capacitados.

**Los trabajadores sociales médicos** ayudan a los pacientes a prepararse para su salida del hospital al ponerlos y a sus familiares en contacto con otros recursos comunitarios.

**Los estudiantes** son personas que estudian en facultades de medicina, enfermería u otras ramas relacionadas con la salud. Un profesional supervisa a los estudiantes

En el MUSC Medical Center, el color del uniforme que se ponen los miembros del equipo de atención especifica su función. Esa práctica proporciona a los pacientes y visitantes una indicio visual y la identificación clara de quiénes brindan atención. Por ejemplo, los enfermeros titulados llevan uniformes de color azul marino y blanco, y los asistentes de enfermería certificados y los técnicos de atención al paciente llevan uniformes de color negro. Para obtener más información al respecto, pida más información al enfermero o a cualquier miembro del equipo de atención.

## Otros ejemplos de miembros del equipo de atención

- **Capellanes**
- **Especialistas en vida infantil**
- **Servicios dietéticos**
- **Especialistas en servicios ambientales**
- **Especialistas en relaciones con visitantes**
- **Farmacéuticos**
- **Trasladadores de pacientes**
- **Voluntarios (incluye los perros de terapia y sus dueños)**

Si tiene preguntas sobre su atención médica, pregunte a uno de los miembros de su equipo de atención. Si desea hablar directamente con su médico responsable, por favor hable con el enfermero, quien le ayudará a comunicarse con él o ella o con uno de sus socios. También puede comunicarse con el jefe de enfermeros, el supervisor de planta o el médico responsable directamente marcando el "0" en el teléfono que está junto a su cama para hablar con un operador.

Todas las personas que participen en su atención médica en MUSC deben llevar un distintivo de identificación con fotografía. Nos presentaremos ante usted para que nos conozca. Si nota que una persona no lleva un distintivo de identificación, le pedimos que nos informe de inmediato.

## Maneras de comunicarse



**Pizarra de comunicación al paciente:** los miembros de su equipo de atención escribirán toda información importante para el paciente y su familia en la pizarra blanca que está en la pared de su habitación. Un miembro del equipo de atención actualizará la pizarra de comunicación al paciente una vez por turno con sus nombres y otra información importante.

## Rondas por hora



Un miembro del equipo de atención pasará por su habitación cada hora para verle (cada 2 horas durante las horas de sueño).

### Se le harán preguntas acerca de:

- **Su comodidad y dolor.**
- **Hacer sus necesidades.**
- **Cualquier artículo personal que necesite y se lo colocará a su alcance.**

### Rondas

Su médico responsable hablará sobre su condición con otros miembros del equipo y formulará su plan de atención en colaboración con usted.

### Informe de cambio de turno a la cabecera

Sus enfermeros hablarán entre sí y con usted al terminar su turno para comunicar información a los integrantes del turno siguiente.

Usted es una parte importante del equipo de atención médica. Le invitamos a participar en las rondas de cada hora, en las rondas de equipo y en los informes de cambio de turno a la cabecera.

## Artículos personales



La prioridad número uno de su equipo de atención de la salud es brindarle atención.

MUSC no se hace responsable de sus artículos personales ni objetos de valor (teléfonos celulares, computadoras portátiles, dinero, joyas o ropa); por lo tanto, le pedimos lo siguiente:

- Déjelos en casa o
- Envíelos a casa con sus seres queridos una vez que lo ingresen al hospital o
- Use la caja de seguridad personal (si hay disponible) en su habitación para asegurar su dinero u objetos de valor
  - Recuerde llevarse todo artículo que ponga en la caja fuerte cuando se traslade a otra habitación o salga del hospital

No se permiten estos artículos:

- Armas
- Drogas ilícitas
- Alcohol
- Navajas u objetos cortantes





## Seguridad en el hospital

La misión del Departamento de Seguridad es mejorar el entorno de atención en todo el centro médico trabajando de manera cooperativa con nuestro personal, los pacientes y los visitantes para preservar la paz, hacer cumplir las políticas, reducir la percepción de temor y favorecer un entorno seguro y de cuidado.

Para lograr esta misión, los centros médicos emplean una unidad diversa de veteranos jubilados con honores, expolicías y profesionales de seguridad que se centran en brindar el mejor servicio de atención al cliente a nuestros miembros del equipo de atención, los pacientes, las familias y los visitantes.

- **Rondas de seguridad:** agentes de seguridad patrullan todas las plantas, áreas comunes y escaleras en el centro médico
- **Cámaras de seguridad y vigilancia:** están en varias áreas para detectar problemas de seguridad
- **Sistema de gestión del visitante:** todos los visitantes deben dirigirse al puesto de información para registrar la visita y recibir una identificación con fotografía, fecha, horario y ubicación de la visita.
- **Tarjetas de identificación de acceso con fotografía:** es obligatorio que todos los miembros del equipo que le atienda la lleve puesta de forma visible para que usted sepa nuestro nombre y la función que desempeñamos en el centro médico.

Las tarjetas también brindan al personal el debido acceso a las áreas del centro médico.

# Seguridad con los medicamentos



Es importante tomar **la dosis** correcta del **medicamento correcto** al **momento adecuado** y de la **manera apropiada** por la **razón debida**. ¡Usted puede ayudar!

- Brinde al médico, enfermero o farmacéutico una lista completa de los medicamentos que tome al ingresar al hospital.
- Informe a los médicos y enfermeros si es alérgico a alimentos, medicamentos u otras sustancias, tales como medios de contraste de inyecciones intravenosas o látex.
- Todo medicamento que tome en el hospital debe ser indicado por su médico. Por favor, mande a casa todo medicamento que haya traído con usted. Por cuestiones de seguridad, no se le permite guardar medicamentos en su habitación.
- Mientras esté en el hospital y antes de regresar a casa, asegúrese de comprender por qué toma cada medicamento, lo que trata dicho medicamento y los efectos secundarios que pudiera presentar.
- Asegúrese de que el enfermero verifique o escanee su pulsera de identificación y cada medicamento antes de dárselo a usted.

## **Antes de volver a casa, pida al enfermero, médico o farmacéutico que haga lo siguiente:**

- Que le dé una lista de todos los medicamentos que debe tomar en casa
- Que verifique si es que usted piensa que falta un medicamento de la lista
- Que le oriente si usted está preocupado acerca de algún medicamento o si tiene preguntas

## **Al recoger los medicamentos en una de las farmacias de MUSC o en otra farmacia minorista:**

- Asegúrese de que coincida con las indicaciones que el médico le dio al darle de alta.
- Pregunte para qué sirve el medicamento, cómo tomarlo y cuándo tomarlo (con qué frecuencia y a qué hora del día).
- Pregunte qué efectos secundarios pudiera presentar.
- Pida un número de teléfono al cual llamar si sufre efectos secundarios graves.

# Prevención de caídas



Usted podría correr el riesgo de caerse mientras está enfermo o después de la cirugía. Podría sentirse débil o inestable debido a la enfermedad, los procedimientos que se le hayan hecho o los medicamentos que esté tomando. En MUSC, colaboraremos con usted y su familia a fin de evitar que se caiga.

## **Juntos podemos prevenir las caídas.**

- El enfermero le hará preguntas para decidir si tiene alto riesgo de caerse. Contéstele con sinceridad.
- Una pulsera y letreros especiales le indicarán al equipo de atención si usted corre riesgo de caerse.
- Por favor pida ayuda antes de levantarse. No se levante de la cama o de la silla sin ayuda.
- Siéntese con los pies en el suelo durante un minuto antes de ponerse de pie.
- Mantenga a su alcance el timbre para llamar al enfermero y sus objetos personales.
- Si tiene mareo o aturdimiento, siéntese y pida ayuda.
- Siéntese mientras se viste o se pone los zapatos.
- Mantenga los dispositivos de ayuda personal dentro de su alcance.
- La cama estará en una posición baja y las barandillas laterales estarán levantadas. Si corre el riesgo de caerse, se colocará una alarma en la cama para que pueda notificar a los miembros de su equipo de atención si intenta levantarse de la cama o si llegará a caerse.
- Le preguntaremos si necesita usar el baño.
- Si corre el riesgo de caerse, uno de los miembros de su equipo de atención se quedará con usted en el baño para ayudarlo.
- Póngase calzado con suela de goma que se ajuste bien o calcetines antideslizantes al levantarse de la cama para caminar.
- Pídale a sus familiares que le ayuden a mantener su habitación y los pasillos libres de objetos.
- Avísenos de derrames o condiciones peligrosas.
- Asegúrese de que haya suficiente luz para que pueda ver claramente por dónde caminar.
- No intente caminar en la oscuridad por la noche.

## Antes de irse a casa:

- Las caídas pueden ser una preocupación para las personas en casa. Si se cae, podría lastimarse. Incluso podría tener que volver al hospital.
- Usted y su familia recibirán información sobre el riesgo de caídas que incluirá la forma en la que algunos de sus medicamentos podrían aumentar el riesgo.
- Los pequeños cambios que se hagan en casa (poner luces de noche, retirar alfombrillas o despejar los espacios donde se camina) pueden ayudar a evitar una caída. Pida al enfermero más información sobre cómo evitar que usted o su ser querido sufra una caída en casa.

## Trombosis venosa profunda (DVT)



Dado que podría estar en cama más de lo habitual mientras permanezca en el hospital, podría presentar una condición conocida como trombosis venosa profunda (DVT, por sus siglas en inglés). La DVT consiste en un coágulo de sangre que se forma, por lo general, en las venas de la pantorrilla o el muslo cuando la circulación sanguínea disminuye.

Si el coágulo se rompe y pasa por el torrente sanguíneo hasta los pulmones podría ocasionar un trastorno grave. A eso se le llama embolia pulmonar (PE, por sus siglas en inglés), así que es muy importante que todos nos esforcemos por evitar esa complicación.

### Formas de prevenir una DVT:

- Recibir inyecciones como heparina, Lovenox® (enoxaparina sódica) o Arixtra® (fondaparinux sódico), que ayudan a diluir la sangre
- Caminar tan pronto como pueda con seguridad
- Ponerse dispositivos de compresión secuencial (SCD, por sus siglas en inglés) en las piernas o los pies mientras esté en el hospital para bombear la sangre por las piernas
- Beber cantidades suficientes de líquidos
- Hacer ejercicios suaves
- Ponerse medias de compresión

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre padecer una DVT, por favor póngase en contacto con su médico o enfermero.

## Tratamiento del dolor



Hay muchos tipos diferentes de dolor, el cual podría ser causado por una lesión, enfermedad o cirugía. El tratamiento del dolor es una parte importante de su atención. Ayúdenos a que lo ayudemos al aprender a describir el dolor que sienta. Trabajaremos juntos para tratar su dolor y mantenerle lo más cómodo posible.

## Alimentos y nutrición



Es importante que coma los alimentos adecuados para favorecer la recuperación.

- Avise a los miembros de su equipo de atención si tiene alguna alergia alimentaria o necesidades dietéticas por creencias religiosas.
- En el menú, hay una breve descripción de la dieta que su médico podría indicarle. Si desea más información sobre la dieta que se le ha indicado, pida ayuda a su enfermero.
- Algunos alimentos podrían ocasionar que los medicamentos no surtan efecto. Esos alimentos podrían limitarse u omitirse en las selecciones de su menú.
- Si se le dificulta masticar o tragar, informe a un miembro del equipo de atención.

## Riesgo de suicidio:



Tenemos el deseo de proteger la seguridad de los pacientes que han intentado suicidarse y de aquellos que expresan pensamientos suicidas. A los pacientes que son propensos a suicidarse se les hace una vigilancia rigurosa para protegerlos. Un miembro del equipo de atención examinará las pertenencias de los pacientes y los artículos que les traigan los visitantes para ver si representan un riesgo de daño.

- Si usted es paciente con pensamientos suicidas, le rogamos que lo informe a su médico o a su enfermero.
- Si usted es familiar o amigo preocupado por los comentarios o actos de un paciente que podrían indicar la intención de autoagredirse, le rogamos que hable al respecto con el médico o el enfermero del paciente.

## Equipo de respuesta inmediata



El **Equipo de respuesta inmediata** (RRT, por sus siglas en inglés) es un equipo especial de médicos, enfermeros y terapeutas respiratorios que responden a casos de pacientes que se encuentran en el centro médico y que de repente necesitan más cuidado.

Su médico o un enfermero podrían llamar al equipo en caso de que se necesite su ayuda con el tratamiento de usted. Al llegar el equipo, puede que se observe mucho movimiento. Eso es normal. Después de evaluar la situación, los miembros del equipo hablarán con usted y su familia sobre lo que pasará enseguida.

## Fumar y usar cigarrillos electrónicos



Debido a que el humo puede causar problemas respiratorios graves en algunos de nuestros pacientes, MUSC es un hospital libre de tabaco: no se permite fumar cigarrillos tradicionales ni electrónicos, ni mascar tabaco.

Por favor, no fume en ningún lugar dentro ni alrededor del hospital, ni del cualquier otro edificio del centro hospitalario. Con mucho gusto le proporcionaremos ayuda para dejar de fumar

## Recursos comunitarios



### Desecho de medicamentos contra el dolor

Luego de la hospitalización, es posible que se vaya a casa con medicamentos para el dolor. Si no toma todos los medicamentos contra el dolor, es importante desecharlos correctamente. Puede buscar ubicaciones locales donde llevar su medicamento en <https://apps2.deadiversion.usdoj.gov/pubdispsearch>

Si tiene en casa medicamentos contra el dolor sin usar y no puede llevarlos para desecharlos, triture el medicamento sin usar y mézclelo con la basura del hogar como el poso del café, tierra o harina y tírelo con el resto de la basura.

### Caídas en casa

La creación de un entorno seguro en casa puede ayudar a prevenir caídas. La iniciativa de STEADI de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades ofrece información sobre cómo prevenir caídas en casa. [www.cdc.gov/steady/patient.html](http://www.cdc.gov/steady/patient.html) ofrece material educativo.

## Cirugías y análisis



Usted es un miembro importante de su equipo de atención. Antes de cualquier cirugía, análisis o tratamiento, le animamos a hacer preguntas!

- Pregunte sobre las **opciones de tratamiento alternativo** que no sea la cirugía
- Pregunte sobre los **riesgos** relacionados con la cirugía
- Pregunte **qué** se hará durante la cirugía o el tratamiento
- Pregunte **dónde** se realizará la cirugía y **el nombre del cirujano**
- Hable con su cirujano sobre su **experiencia** con el tipo de cirugía que se le va a hacer
- En el día de la cirugía, su médico o un miembro del equipo de atención marcará la **parte del cuerpo** donde se le va a realizar la cirugía
- Si va a recibir tratamiento o se le va a hacer un análisis, pregúntele a la persona que administre el análisis o el tratamiento **qué parte del cuerpo** se va a afectar.

## Infecciones intrahospitalarias



Las infecciones intrahospitalarias (IAI, por sus siglas en inglés) son motivo de preocupación tanto para los pacientes como para los miembros del equipo de atención.

### **Infección del torrente sanguíneo relacionada con el catéter central (CLABSI):**

Para evitar una infección en el catéter central (sonda que se coloca en una vena grande), haremos lo siguiente:

- Place a central line only if we must, and remove it as soon as possible.
- Colocarle un catéter central solo si se necesita y se lo retiraremos lo más pronto posible.
- Limpiarle la piel con un limpiador antiséptico antes de colocar el catéter central o antes de la cirugía.
- Ponernos mascarillas, gorras, batas estériles y guantes estériles al colocar el catéter central o al cambiar el apósito del catéter central.

- Cerciorarnos de que el catéter central se mantenga limpio y seco, y que cubra la zona por completo.
- Pedirle que se ponga una mascarilla cada vez que se cambie un apósito del catéter central.

## **USTED PUEDE HACER LO SIGUIENTE:**

Antes de que se le coloque un catéter central, haga preguntas. Averigüe por qué necesita el catéter y dónde se lo colocarán. Averigüe qué medidas está tomando el hospital para reducir los riesgos de infección. Una vez que se le coloque el catéter, usted, sus cuidadores y todo visitante pueden ayudar a prevenir una infección si hacen lo siguiente:

- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, y usar limpiador de manos a base de alcohol tal y como se le indique. Para limpiar las manos con eficacia, siga las instrucciones en este manual. Los visitantes deben lavarse bien las manos al llegar y al salir.
- Asegurarse de que el personal médico se limpie las manos. Deben usar agua y jabón, o un limpiador de manos a base de alcohol antes y después de examinar el catéter. No tenga miedo de recordarles.
- Mantener el catéter seco. Siga las indicaciones para ducharse que le dio su profesional de la salud. Si el apósito se moja, comuníquese a su médico o enfermero de inmediato.
- No tocar el catéter. Incluso si tiene las manos limpias, trate de no tocar el catéter ni el apósito.
- Aprender la técnica de cambiar el apósito estéril si cuidará del catéter en casa. El médico o enfermero le pueden enseñar cómo hacerlo.

### **Infección en la zona quirúrgica (SSI):**

Para evitar una infección en la zona quirúrgica, haremos lo siguiente:

- Administrarle antibióticos antes de la cirugía para ayudar a combatir las infecciones.
- Pedirle que se bañe o darle un baño con un jabón especial antes de la cirugía.
- Quitarle algunos vellos (si es necesario) con maquinillas eléctricas en la zona quirúrgica justo antes de que se inicie el procedimiento.





## USTED PUEDE HACER LO SIGUIENTE:

- Hacer preguntas. Conozca lo que se esté haciendo en el hospital para prevenir las infecciones.
- Si el médico lo indica, dúchese o báñese con jabón antiséptico la noche anterior y el día de su operación. Siga las instrucciones que recibe. Puede que le pidan que use toallitas limpiadoras antisépticas que no se enjuagan.
- Si usted fuma, deje de fumar o reduzca la cantidad de cigarrillos que fume. Pregúntele a su médico en cuanto a maneras para dejar de fumar.
- Tome antibióticos solo cuando el profesional de la salud se lo indique. El uso de antibióticos cuando no son necesarios puede crear microbios que son más difíciles de eliminar. Además, debe terminar todos los antibióticos, aunque se sienta mejor.

### Infección del tracto urinario relacionada con el catéter (CAUTI):



A fin de ayudar a prevenir esas infecciones, haremos lo siguiente:

- Colocarle un catéter urinario o (sonda en la vejiga) solo en caso necesario y se lo quitaremos en cuanto sea posible.
- Mantener la bolsa de orina por debajo del nivel de la vejiga.
- Sujetar el catéter urinario para que la orina fluya correctamente.
- Vaciar la bolsa de orina con regularidad y antes de un traslado.
- Determinar cada día si todavía necesita el catéter urinario.

## USTED PUEDE HACER LO SIGUIENTE:

Para evitar que contraiga una infección del tracto urinario asociada al catéter o CAUTI, puede hacer lo siguiente:

- Preguntar al profesional de la salud todos los días cuánto tiempo necesita el catéter. Cuanto más tiempo tenga un catéter, mayor será la probabilidad de contraer una CAUTI.
- Si un cuidador no se limpia las manos ni se pone guantes antes de tocar el catéter, pídale que lo haga.
- Si le han enseñado a cuidar del catéter, asegúrese de lavarse las manos antes y después de cada sesión.

- **Asegúrese de que la bolsa esté a un nivel más bajo que la vejiga. Si no es así, avise a su cuidador.**
- **No desconecte el catéter ni drene el tubo. Al hacerlo, entrarán microbios en el catéter.**
- **La limpieza de las zonas genitales y perineales es muy importante a fin de ayudar a reducir las bacterias alrededor del catéter. Pregúntele a su médico lo que debe usar y la frecuencia de limpieza de estas áreas.**

Por favor, pregunte a un miembro del equipo de atención si desea conocer más sobre la prevención de HAI.

## Bacterias multirresistentes



Los hospitales prestan particular atención a ciertas bacterias o microbios con los que usted pudiera entrar en contacto durante su hospitalización. MUSC toma medidas especiales para prevenir la propagación de bacterias que no se eliminan con los antibióticos comunes. Es más difícil tratar esas infecciones cuando se presentan. Su médico podría hacerle análisis, tales como cultivos, si usted presenta signos de infección. El cultivo le ayudará a seleccionar el mejor antibiótico para usted.

Si se determina que usted es portador o está infectado con bacterias multirresistentes, trabajaremos juntos para evitar que se propague.

Lo que haremos:

- Ponernos batas y guantes, y lavarnos las manos antes y después de brindarle atención.
- Trabajar con un equipo de especialistas en la prevención y el control de la infección a fin de prevenir su propagación.
- Seguir procesos de limpieza especiales de su habitación y de cualquier equipo usted utilice durante su hospitalización.

**Las bacterias resistentes más comunes son: *Staphylococcus aureus* resistente a la meticilina (MRSA, por sus siglas en inglés):** estas bacterias normalmente viven en la piel y en la nariz. Por lo general, las bacterias de MRSA no causan que la persona se enferme. Sin embargo, pueden causar infecciones de la sangre, de heridas y de otras partes del cuerpo.

## **Enterococos resistentes a la vancomicina (VRE, por sus siglas en inglés):**

Estas bacterias se encuentran en los intestinos y forman parte de las bacterias que normalmente viven en el cuerpo. Pueden causar infecciones de las vías urinarias, de la sangre y de otras partes del cuerpo

## **Clostridium difficile (C. Diff):**

Estas bacterias son la causa más común de diarrea infecciosa en los hospitales. Usted podría tener C. Diff en los intestinos sin que se presenten síntomas. Durante su hospitalización, algunos de los tratamientos o antibióticos que reciba podrían cambiar la cantidad de bacterias que se encuentre normalmente en los intestinos. C. Diff luego podría crecer en los intestinos y causar diarrea.

## **LO QUE PUEDE HACER PARA PREVENIR BACTERIAS MULTIRRESISTENTES:**

- **Lavarse las manos a menudo con agua tibia y jabón.**
  - **Limpiarse toda la mano, debajo de las uñas, entre los dedos y hasta por arriba de las muñecas.**
  - **Lavarse durante al menos 15 a 20 segundos**
  - **Enjuagarse, dejando que el agua corra por los dedos y no hacia la muñeca.**
  - **Secarse bien las manos. Utilice una toalla de papel para cerrar la llave y abrir la puerta.**
- **Si no dispone de agua y jabón, use un limpiador de manos a base de alcohol.**
  - **Poner cerca de una cucharada de limpiador en la palma de una mano.**
  - **Frotarse las manos enérgicamente, limpiando la parte posterior de las manos, las palmas, entre los dedos y hasta las muñecas.**
  - **Frotar el limpiador hasta que desaparezca y las manos estén totalmente secas.**
- **Mantener las cortaduras y raspaduras limpias y cubiertas hasta que cicatricen.**
- **Evitar el contacto con las heridas o los vendajes de otras personas.**
- **Evitar compartir toallas, cuchillas de afeitarse, ropa y equipo atlético con otras personas.**



## Precauciones de aislamiento:

Se siguen precauciones de aislamiento cuando los cuidadores determinan que podría existir un riesgo de propagación de microbios a otros pacientes o cuidadores.



Se colocará un letrero en su puerta para informar cómo prevenir la propagación de la infección o infectarse.

***Por favor, pida a los visitantes y a los miembros del equipo de atención que sigan las instrucciones del letrero de aislamiento que está en la puerta. Algunos pacientes y familiares piensan que no tiene sentido que la familia utilice el equipo de aislamiento cuando esté en casa con usted. Sin embargo, pedimos a los familiares que hagan uso del equipo para evitar la propagación de microbios en otras partes, como en ascensores.***

## SI EL LETRERO INDICA:

**Precauciones de contacto:** todas las personas (familiares, visitantes y miembros del equipo de atención) deben ponerse una bata y guantes.

**Precauciones por gotas y microbios transmitidos por el aire:** todas las personas deben ponerse una mascarilla.

***Pregúntele al enfermero si tiene dudas o quiere que le muestren cómo ponerse la bata, los guantes y la mascarilla.***

Otros pasos importantes para prevenir la propagación de microbios:

- Pida a cualquier visitante que esté enfermo, incluso con “un simple resfriado”, que no lo visite. Esto podría ayudar a que usted y otros pacientes se recuperen más rápido.
- Cúbrase la boca con un pañuelo al toser o estornudar, o bien, tosa en la parte superior de la manga o en el codo.
- Tire los pañuelos de papel al cesto de basura y lávese las manos inmediatamente con agua y jabón, o con limpiador de manos a base de alcohol.

## Gripe y neumonía



La neumonía y la gripe pueden ser muy graves.

MUSC ofrece vacunas contra la gripe y la neumonía a los pacientes que las necesiten. La vacuna contra la neumonía está disponible todo el año y la vacuna antigripal está disponible durante cada temporada de gripe.

¡ASEGÚRESE de preguntar a su médico o enfermero sobre las vacunas antes de que le den de alta!

## Usted podría estar en riesgo de sufrir una lesión por presión:



Una úlcera por presión, conocida también como escara de decúbito, es daño localizado en la piel y el tejido subyacente causado por presión constante a la que están sometidos. Estas úlceras aparecen generalmente en los hombros, los codos, las caderas, los glúteos y los talones.

Dichas áreas se encuentran sobre zonas óseas del cuerpo que se presionan al estar acostado en la cama o sentado durante largos períodos de tiempo. Las úlceras por presión comienzan con enrojecimiento en esas regiones y, si no se atienden pronto, podrían dañar la piel y los músculos.

Si tiene alguno de las afecciones siguientes, puede que tenga un mayor riesgo de sufrir úlceras por presión:

- Imposibilidad para cambiar de posición
- Incontinencia intestinal o urinaria (todo el tiempo o solo a veces)
- Mala alimentación e hidratación
- Disminución de la claridad mental
- Otras enfermedades como diabetes mellitus, enfermedad cardíaca o enfermedad vascular periférica

## ¡Participe activamente en su atención!



Reduzca el riesgo de contraer una úlcera por presión.

Haga participar a su familia y a su equipo de atención en la prevención de úlceras por presión desde el principio y a menudo. Pida al enfermero materiales educativos relacionados con la prevención.

Los miembros de su equipo de atención le ayudarán en lo siguiente:

- Mantener la presión al mínimo
- Reducir la fricción
- Cuidar de la piel
- Aumentar su movilidad
- Proporcionar una alimentación adecuada
- Tratar la incontinencia

## Su dada de alta del hospital



Recuerde que usted es una parte esencial de su equipo de atención médica. Asegúrese de que el médico del hospital tenga los nombres de todos sus demás médicos.

- Una vez que le den de alta, su médico les enviará un resumen de la atención hospitalaria que recibió y de su enfermedad.
- Es posible que tenga que ir a una consulta de seguimiento con su médico de cabecera o con el médico que le ha atendido en el hospital.

Si no podemos programarle una cita antes de que reciba el alta, se enviará una notificación al consultorio de su médico para que se ponga en contacto con usted.

- Su equipo de atención médica hablará con usted sobre lo que necesitará cuando reciba el alta. El personal de enfermería y los trabajadores sociales se encargan de pedir el equipo para el hogar y a coordinar cualquier otra necesidad de atención médica que tenga después del alta.

Es importante tener en cuenta que la mayoría los pacientes no están totalmente recuperados al salir del hospital. Tómese el tiempo adecuado para recuperarse en casa y asegúrese de recibir la atención de seguimiento que el médico recomienda.

## Atención de seguimiento en las clínicas de MUSC



Con el fin de proporcionar atención después de su salida del hospital, es posible que su médico le programe una cita en una de las clínicas ambulatorias de MUSC. Los mismos médicos que atienden en el hospital también atienden a pacientes en las clínicas.

Puede que se le programe una cita con el mismo médico que le atendió en el hospital o, según sus necesidades de seguimiento, con otro médico.



# Gracias por permitirnos colaborar con usted en su atención médica.

El médico, los enfermeros y todos los miembros del equipo de las clínicas de atención ambulatoria ofrecen una excelente atención a nuestros pacientes.

Para obtener más información acerca de todos los servicios que se ofrecen por medio de la red de MUSC Health o para programar una cita, visite [MUSChealth.org](https://MUSChealth.org).



Cambiamos lo que es posible